



ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE IBAGUE
AUTORIZADA POR EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL,
RES. No. 01475 DEL 7 DE FEBRERO DE 2019
RECONOCIMIENTO DE PLANES DE ESTUDIOS, RES. No. 1703-2103 DEL 02 DE DICIEMBRE DE 2020
SECRETARIA DE EDUCACION DE IBAGUE
NIT. 890.703.658-2
RECTORIA

CIRCULAR 035
Ibagué, 24 de abril-2026

PARA: COMUNIDAD EDUCATIVA
DE: RECTORÍA

ASUNTO: Ajuste de horarios de atención administrativa y optimización del servicio institucional

Cordial saludo a toda la comunidad educativa de nuestra Escuela Normal Superior de Ibagué, con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación del servicio, agilizar los trámites y garantizar una atención organizada para padres, estudiantes y egresados, nos permitimos informar que, a partir del **lunes 27 de abril de 2026**, los horarios para trámites administrativos (entrega de documentación, retiros, certificados de notas, copias de actas, diplomas y procesos de matrícula) serán los siguientes:

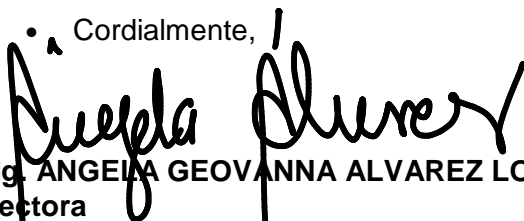
1. HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL:

- **Lunes a Jueves:** 9:00 a.m. a 1:00 p.m. (Jornada continua).
- **Viernes:** **No habrá atención al público presencial**, Este día se dedicará exclusivamente al cumplimiento de funciones administrativas internas, gestión de archivos y respuesta a solicitudes digitales, con el fin de reducir los tiempos de espera en sus trámites.

2. CANALES DE CONTACTO Y SOPORTE NO PRESENCIAL: Para agilizar sus consultas, recordamos que están disponibles los canales institucionales:

- Sitio Web: www.ensibague.edu.co
- Correo electrónico: solicitudes@ensibague.edu.co
- Solicitud de certificados de notas: certificados@ensibague.edu.co
- Cambios de contraseña de estudiantes, procesos de matrículas y retiros: sistematizacion@ensibague.edu.co
- Información financiera contable, pagos y seguridad social, radicación incapacidades de docentes: pagaduria@ensibague.edu.co

3. RECOMENDACIÓN: Se invita a la comunidad a planificar sus solicitudes con antelación y acudir en los horarios establecidos para brindarles una atención eficiente y oportuna.

• Cordialmente,

Mg. ANGELA GEOVANNA ALVAREZ LOZANO
Rectora
Escuela Normal Superior de Ibagué

Proyecto: Alejandra Serna G.
Auxiliar Administrativo

“LLEVA LA NORMAL EN TU CORAZON”

Avenida Ambalá calle 30
www.ensibague.edu.co – solicitudes@ensibague.edu.co